



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ

Ο Δήμος Βόλου έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, με πεδίο εφαρμογής τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων (τεχνικά έργα, προμήθειες, υπηρεσίες και έργα που υλοποιούνται με ίδια μέσα), το οποίο υποστηρίζεται πλήρως από την Διοίκηση του Δήμου Βόλου.

Πιο συγκεκριμένα, η Διοίκηση του Δήμου Βόλου δεσμεύεται σχετικά με την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO9001:2015:

- καθιστώντας κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης και λειτουργίας του Δήμου τη σημασία της ικανοποίησης των απαιτήσεων που πηγάζουν τόσο από τους πολίτες/δημότες όσο και από τις ισχύουσες Εθνικές και Ευρωπαϊκές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- ικανοποιώντας τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αναφορικά με την υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων έργων του Δήμου Βόλου
- καθιερώνοντας πολιτική και στόχους ποιότητας οι οποίοι είναι συμβατοί με το όραμα και τη στρατηγική του Δήμου Βόλου
- σχεδιάζοντας και υλοποιώντας κατάλληλα τις ανασκοπήσεις του συστήματος, με στόχο την λήψη αναγκαίων ενεργειών βελτίωσης όπου απαιτείται,
- εξασφαλίζοντας την διάθεση όλων των αναγκαίων πόρων για την ορθή εφαρμογή και την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- δημιουργώντας κατάλληλο εργασιακό κλίμα για την επίτευξη στόχων και αποτελεσμάτων

Πλατεία Ρήγα Φεραίου
ΤΚ 38001, Βόλος
Τηλ.: 2421350100
Fax: 2421097615
www.dimosvolos.gr
dimosvolos@gmail.com



- ορίζοντας Υπεύθυνους Ποιότητας ανά Διεύθυνση με αρμοδιότητες την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν στην ποιότητα και την πρόταση λύσεων για τη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

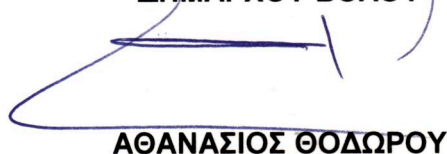
Με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ο Δήμος Βόλου μπορεί να αποδεικνύει την διαχειριστική του επάρκεια ως δικαιούχος στο πλαίσιο υλοποίησης έργων που χρηματοδοτούνται κατά τη Νέα Προγραμματική Περίοδο 2014 – 2020, καθ'όλη τη διάρκεια ενός έργου (από τον προγραμματισμό μέχρι και την ολοκλήρωσή του), ικανοποιώντας έτσι πλήρως τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων ΕΣΠΑ.

Ο Δήμος Βόλου, στοχεύοντας σε μία γενικότερη Πολιτική Ποιότητας, καθιερώνει και εφαρμόζει συστήματα, μεθόδους και εργαλεία διασφάλισης ποιότητας αναγνωρίζοντας ότι η ποιότητα είναι ευθύνη όλων των εμπλεκόμενων μερών και όλων των λειτουργιών μέσα στον οργανισμό και δίνει έμφαση

- στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και την ενίσχυση της ικανοποίησής τους,
- στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και τη συνεχή βελτίωσή τους και
- στη συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου μας μεριμνώντας για την ενδυνάμωσή του και της αξιοποίησης της νέας τεχνολογίας

Η θέσπιση της ανωτέρω Πολιτική Ποιότητας αποτελεί τη δέσμευση της Διοίκησης του Δήμου Βόλου προς τους πολίτες και την τοπική κοινωνία για την ανάληψη μέτρων και δράσεων που θα διασφαλίζουν ολοένα και πιο αποδοτικές και αποτελεσματικές υπηρεσίες.

**Θ.ΑΣΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ
ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΒΟΛΟΥ**


ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΘΟΔΩΡΟΥ